

REGULAMIN ZAJĘĆ

1. Podmiotem udostępniającym zajęcia jest Klub Zdrowie s.c z siedzibą w Tycchach przy ul. Edukacji 9, NIP: 6461162152, Regon: 271547671.

2. Klientem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, a także podmioty gospodarcze i inne.

3. W Zajęciach mogą uczestniczyć osoby, które posiadają ważny karnet. Karnet można zakupić internetowo: <https://klubzdrowie.pl/grafik>, Korzystanie z serwisu jest obowiązkowe.

4. Płatności internetowe realizowane są przez przelewy online, bądź opłacane na miejscu gotówką lub kartą płatniczą przed zajęciami.

5. Dostęp do zajęć możliwy jest po zaksięgowaniu wpłaty.

6. Karnet jest biletem wstępu na zajęcia i jest ważny tylko w przypisanym terminie i nie podlega przedłużeniu. Za niewykorzystane zajęcia pieniądze nie są zwracane.

7. Karnet aktywuje się w momencie przyścia na pierwsze zajęcia, jednak nie później niż 7 dni od momentu zakupu. Każdorazowo można sprawdzić stan karnetu/liczbę wejść/termin logując się do systemu lub kontaktując się bezpośrednio z Klubem.

8. Klient ma prawo do anulowania zajęć, na które się wcześniej zapisał, jednak nie później niż 4 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Późniejsze anulowanie skutkuje automatycznym pobraniem wejścia z karnetu, a w przypadku posiadaczy kart sportowych: Multisport, Medicover Sport, FitProfit utratą kaucji i dopłaty jeśli taka obowiązuje.

9. Wszystkie karnety są karnetami imiennymi.

10. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia.

11. Klient, który chce otrzymać fakturę za zakup pojedynczego wejścia lub wybranego karnetu winien dokonać zakupu internetowo i wysłać maila na adres: klubzdrowie9@gmail.com. Faktura zostanie przesłana na adres e-mail, z którego został wysłany mail. Fakturę można też odebrać osobiście w siedzibie Klubu.

12. Osoby uprawnione do wstępu na zajęcia, mają prawo korzystać z ćwiczeń w godzinach wybranych zajęć, używać sprzętów szkoły przeznaczonych do ćwiczeń, korzystać z rad i instrukcji instruktora prowadzącego zajęcia.

13. Instruktor realizuje na każdym zajęciach program ćwiczeń, składający się na jedną całość. Dlatego prosimy przychodzić na zajęcia punktualnie.

14. Klub nie bierze żadnej odpowiedzialności za skutki ćwiczeń wykonywanych samodzielnie, nie w oparciu o rady i instrukcje instruktora.

15. Udział w zajęciach mogą brać osoby zdrowe, bez przeciwwskazań lekarskich. Osoby z problemami zdrowotnymi zobowiązane są poinformować o nich instruktora przed rozpoczęciem ćwiczeń, jak również w trakcie ich trwania, w razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności. Klub nie bierze odpowiedzialności za negatywne skutki ćwiczeń dla zdrowia, jeżeli osoba z problemami zdrowotnymi nie poinformuje o swoich problemach.

16. Klient zobowiązany jest:

- a) do przestrzegania i zachowania czystości na sali oraz do poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania się.
- b) do przestrzegania instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń Klubu oraz znajdujących się w nich urządzeń i przyrządów, które podawane są do wiadomości przez pracowników szkoły.
- c) wyciszyć lub wyłączyć telefon przed każdymi zajęciami, tak by nie zakłócać spokoju innych ćwiczących.
- d) po każdym ćwiczeniu odłożyć sprzęt w przeznaczone do tego miejsce, w przypadku ćwiczeń na sali i użytkowaniu maty należącej do Klubu, zdezynfekować ją.
- e) do powstrzymania się od działań mogących zakłócić wykonywanie ćwiczeń innym użytkownikom sali lub powodujących uszkodzenia lub zniszczenia mienia, jak również

zniszczenia pomieszczeń szkoły.

d) do przestrzegania Regulaminu.

17. Instruktor ma prawo odmówić prawa wstępu na salę ćwiczeń, bez podania wyraźnego powodu, również w trakcie trwania zajęć. W takim przypadku Klub zwraca klientowi opłatę za ćwiczenia, chyba że odmowa prawa wstępu na ćwiczenia wynika z naruszenia przez klienta zasad korzystania z usług Klubu opisanych w Regulaminie.

18. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będące pod wpływem środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Klubu.

19. Za rzeczy wartościowe pozostawione w szatni Klub nie bierze odpowiedzialności.

20. Zabrania się dokonywania wszelkich regulacji urządzeń technicznych, takich jak: sprzęt audio, klimatyzacja, system grzewczy, itp.

21. Wszystkie uwagi, dotyczące pracy Klubu jak również propozycje zmian, mogą być składane pisemnie i wręczane pracownikom obsługi lub poprzez e-mail:

klubzdrowie9@gmail.com

22. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług. Reklamacje należy składać za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie lub na adres e-mail

klubzdrowie@op.pl.

23. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (czyli np. przez stronę internetową) w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.

24. Klient ma prawo odstąpić od umowy zakupu karnetu na zajęcia fitness przez stronę w terminie do 14 dni od momentu zakupu. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, należy przesłać stosowne oświadczenie na adres klubzdrowie@op.pl lub skontaktować się pod

numerem telefonu: +48 790 477 710. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w dowolnej formie, na przykład: wysłanie wiadomości e-mail z informacją o chęci odstąpienia lub skontaktowanie się telefonicznie z biurem obsługi klienta.

25. Po przyjęciu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, dokonamy zwrotu wszystkich otrzymanych od Klienta płatności, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia. Zwrot płatności będzie realizowany na ten sam sposób, jaki został wykorzystany przy dokonaniu zakupu, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

26. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 883).

27. Osoba, która wykupuje karnet, zobowiązuje się tym samym do przestrzegania Regulaminu.

28. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.